



PAGE * Fialová 4023/2C 85107 Bratislava-Petržalka

IČO: 50851527

DIČ: 1071881074

IČ DPH podľa §7a SK1071881074 (v rámci vnútorného trhu SR neplatiteľ DPH)

Zápis v ŽRSR Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-256688

Bulstat : 177411296

IČ DPH v Bulharsku podľa článku 97a BG177411296 (v rámci vnútorného trhu BG neplatiteľ DPH)

Registrovaný v štátnom bulharskom turistickom systéme ESTI УИК: H3-104-21B-A0

Všeobecné obchodné podmienky pre ubytovanie

Podmienky predaja ubytovania v apartmánoch **Viliam Záborský VZU -William´s apartments**

Predaj ubytovania podlieha týmto podmienkam, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Po obdržaní potvrdenia rezervácie je klient povinný skontrolovať všetky údaje a nahlásiť akékoľvek nezrovnalosti do 24 hodín od potvrdenia rezervácie. Žiadne neskoršie reklamácie nebudú uznané. Dátum vydania týchto všeobecných obchodných podmienok 01.01.2022.

PLATOBNÉ PODMIENKY

· 1/3 platby z ceny rezervácie pred samotným potvrdením objednávky podľa vyššie uvedených podmienok

Po vytvorení rezervácie obdržíte zálohovú faktúru. Potom máte 7 kalendárnych dní na zaplatenie platby. Ak nedostaneme finančné prostriedky v stanovenej lehote, Vaša rezervácia bude zrušená.

· doplatok najneskôr do 20 dní pred príchodom.

Zvyšná suma za ubytovanie sa musí uskutočniť najneskôr **20 kalendárnych dní** pred začiatkom ubytovania (30 kalendárnych dní pred príchodom Vám bude zaslaná **riadna faktúra** so splatnosťou 10 kalendárnych dní. Suma je považovaná za uhradenú v momente pripísania finančných prostriedkov na náš účet. Majte prosím na pamäti, že prevod peňazí z Vašej banky môže trvať 2-3 pracovné dni. Ak nedostaneme finančné prostriedky v stanovenej lehote, Vaša rezervácia bude zrušená.

Všetky úhrady budú realizované na účet mBank : **IBAN SK21 8360 5207 0042 0612 378**

PODMIENKY ZRUŠENIA

Vratné sadzby:

· 100% výšky uhradenej platby vykonanej pri objednávke a zároveň jej následného stornovania najneskôr do 31.05 daného roku.

Storno sa vykonáva na základe odstúpenia od „**Zmluvy o poskytnutí ubytovania** „. Storno poplatky v závislosti od dátumu do príchodu na pobyt.



PAGE * Fialová 4023/2C 85107 Bratislava-Petržalka

IČO: 50851527

DIČ: 1071881074

IČ DPH podľa §7a SK1071881074 (v rámci vnútorného trhu SR neplatiteľ DPH)

Zápis v ŽRSR Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-256688

Bulstat : 177411296

IČ DPH v Bulharsku podľa článku 97a BG177411296 (v rámci vnútorného trhu BG neplatiteľ DPH)

Registrovaný v štátnom bulharskom turistickom systéme ESTI УИК: H3-104-21B-A0

Samotná rezervácia je potvrdená až po zaplatení **1/3 z celkovej ceny rezervácie**. Tá Vám bude vyčíslená a bude Vám odoslaná **zálohová faktúra** bezprostredne po vytvorení rezervácie a ste povinný zálohovú faktúru uhradiť do **7 pracovných dní**, v opačnom prípade bude rezervácia ubytovania zrušená.

Táto záloha je v prípade následného storna objednávky vratná vo výške 100% a to do 31.5. daného roku.

Po 01.06. daného roku sú už všetky úhrady v prípade storna nevratné ! Je to z dôvodu zahájenej sezóny a prípadné storno v tomto období spôsobuje ekonomické škody.

Viliam Záborský VZU -William´s apartments Vám je v prípade storna a vyššie uvedených podmienok , povinný vrátať zaplatenú čiastku za rezerváciu na číslo účtu, z ktorého bola pôvodne záloha poukázaná, najneskôr do 10. dňa od vykonania storna.

ZMENY V REZERVÁCI

- mená klientov do 2 dní pred príchodom (12:00 miestneho času v Bulharsku) – zdarma
- dátumy príchodu alebo odchodu do 20 dní pred príchodom – zdarma (s výnimkou rozdielu cien a zároveň s naplnením podmienky, že vo Vami požadovanom zmenenom termíne je apartmán voľný neobsadený. V ojedinelých prípadoch si vyhradzuje právo zmeny storno a platobných podmienok.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY UBYTOVANIA

1) Informujeme Vás, že pri vstupe do komplexu ste povinný predložiť túto dokumentáciu:

a.) **Vytlačené potvrdenie rezervácie.**

2) Všeobecne platí, že registrácia je **od 16.00 hod.** V prípade, že plánujete prísť neskôr alebo skôr, ako je uvedené a neuvediete to pri rezervácii, informujte o tejto skutočnosti bezodkladne (dostanete osobitné inštrukcie v závislosti aktuálne obsadenosti pred vašim príchodom)

: apartments.william@gmail.com

3) Doprava a transfery nie sú zahrnuté v cene tejto rezervácie

4) Rezervačné ceny zahŕňajú miestne turistické dane. Ste povinný pred príchodom predložiť Vaše identifikačné údaje z cestovného pasu, prípadne občianskeho preukazu pre potreby vyplnenia



PAGE * Fialová 4023/2C 85107 Bratislava-Petržalka

IČO: 50851527

DIČ: 1071881074

IČ DPH podľa §7a SK1071881074 (v rámci vnútorného trhu SR neplatiteľ DPH)

Zápis v ŽRSR Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-256688

Bulstat : 177411296

IČ DPH v Bulharsku podľa článku 97a BG177411296 (v rámci vnútorného trhu BG neplatiteľ DPH)

Registrovaný v štátnom bulharskom turistickom systéme ESTI УИК: H3-104-21B-A0

turistického registra ESTI, ktorý sme povinní ako poskytovatelia ubytovania spracovať a odoslať do štátneho turistického registra.

Našu registráciu si viete overiť tu :

<https://ntr.tourism.government.bg/CategoryzationAll.nsf/detail.xsp?id=D0918AEB5B57148CC22587C60026F5DF&idb=2>

5) Upozorňujeme hostí, že v celom komplexe sa vyžaduje v čase **po 23 .hodine** dodržiavanie nočného kľúdu.

6) Pobyt s domácimi zvieratami v apartmánoch nie je možný, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Vodiace psy sú na hoteloch akceptované na základe predchádzajúceho oznámenia

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY :

Ako platím za ubytovanie?

Platba sa vykonáva na základe zaslanej **zálohovej faktúry a riadnej faktúry** . Neplaťte prosím, kým nedostanete zálohovú faktúru / **evidovanie rezervácie**.

Po obdržaní faktúry od nás bude Vaša rezervácia potvrdená.

Zaplatím plnú cenu ubytovania?

Nie, zaplatíte 1/3 zálohu na cenu ubytovania. Po vytvorení rezervácie obdržíte zálohovú faktúru. Potom máte 7 kalendárnych dní na zaplatenie platby.

Ak nedostaneme finančné prostriedky v stanovenej lehote, Vaša rezervácia bude zrušená.

Kedy zaplatím zvyšok ceny ?

Zvyšná suma za ubytovanie sa musí uskutočniť najneskôr 20 kalendárnych dní pred začiatkom ubytovania (30 kalendárnych dní pred príchodom Vám bude zaslaná riadna faktúra so splatnosťou 10 kalendárnych dní. Suma je považovaná za uhradenú v momente pripísania finančných prostriedkov na náš účet. Majte na pamäti, že prevod peňazí z vašej banky môže trvať 2-3 pracovné dni.

Ak nedostaneme finančné prostriedky v stanovenej lehote, Vaša rezervácia bude zrušená. Všetky úhrady budú realizované na účet **mBank : IBAN SK21 8360 5207 0042 0612 3784**

Máte aj nevratné sadzby?



PAGE * Fialová 4023/2C 85107 Bratislava-Petržalka

IČO: 50851527

DIČ: 1071881074

IČ DPH podľa §7a SK1071881074 (v rámci vnútorného trhu SR neplatiteľ DPH)

Zápis v ŽRSR Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-256688

Bulstat : 177411296

IČ DPH v Bulharsku podľa článku 97a BG177411296 (v rámci vnútorného trhu BG neplatiteľ DPH)

Registrovaný v štátnom bulharskom turistickom systéme ESTI УИК: H3-104-21B-A0

Áno. Môžete si vybrať možnosť nevratnej platby. V prípade nevratnej platby zaplatíte plnú cenu v lehote stanovenej pre zálohovú platbu .

Pri nevratných sadzbách dostanete **2% zľavu**. Túto možnosť môžete vidieť na faktúre. Berte prosím na vedomie, že táto možnosť znamená **100% NEVRATNEJ platby z ceny rezervácie po jej vytvorení**, teda bez možnosti nároku na platbu späť počas storna vytvoreného kedykoľvek.

Je možné platiť kartou?

Áno, v e-maily ,kde obdržíte zálohovú respektíve riadnu faktúru, bude priložený odkaz na on-line platbu kartou.

Faktúru môžete platiť aj klasickým bankovým prevodom prípadne načítaním QR kódu umiestneného na faktúre.

Môžem upraviť svoju rezerváciu?

Áno. Zmeny v rezervácii sú možné do 2 kalendárne dní pred príchodom. V rezervácii je možné zmeniť meno cestujúceho bezplatne.

Zmena dátumu môže byť vykonaná do 20 kalendárnych dní pred príchodom, v závislosti od dostupnosti. V prípade zmeny termínu je klient povinný v novom termíne **zaplatiť rozdiel medzi pôvodnou cenou a aktuálnou cenou za ubytovanie**. Upozorňujeme, že zmena termínu môže byť akceptovateľná len za predpokladu, že vo Vami požadovanom termíne bude apartmán voľný. V opačnom prípade to možno nie je !